



SPA KHADAMATY

**PROTOCOLE DE SECURITE
COVID-19**

Code: FS08.PS.SMI-02

Version : 01

Date : 24.03.2020

Page : 1 / 5



Rédacteur	Approbateur
<p>Responsable SMI Date et Visa : SPA KHADAMATY DELLIDJ Ahlem 24/03/2020 Responsable SMI</p>	<p>Président du Conseil d'Administration Date et Visa : 25.03.2020</p>

**PROTCOLE DE SECURITE
COVID-19**

تعليمة

تقوم الشركة ذ.أ خدماتي بإبلاغ جميع موظفيها ومقدمي الخدمات والشركاء بأحكام الأمن، عن طريق بثها على الموقع الإلكتروني، وبنشرها وتعميمها. وتتعلق المعلومات على وجه الخصوص بما يلي:

- الالتزام بالبقاء في المنزل في حالة وجود حمى (أكثر من 37.5 درجة) أو أعراض أخرى للإنفلونزا والاتصال بطبيب الأسرة والسلطات الصحية؛

- الالتزام باحترام جميع أحكام الشركة ذ.أ خدماتي أثناء الوصول الى أماكن العمل (وبالأخص، الحفاظ على مسافة أمنة، واحترام قواعد نظافة اليدين والأخذ بعين الاعتبار ودياً تعليمات السلامة والنظافة)؛

التعليمات الواجب اتباعها عند الدخول الى إدارة خدماتي (مصلحة الموارد البشرية)

مراقبة وصول الموظفين إلى الشركة:

- ارتداء قناع تنفس إلزامي داخل الشركة؛ وسيتم فرض عقوبات على الأشخاص الذين لا يمثلون لهذا التوجيه.
- فحص أعراض التنبيه، والسعال على وجه الخصوص،
- قياسات درجة الحرارة المأخوذة عند المدخل. إذا تجاوزت درجة الحرارة 37.5 درجة، فلن يُسمح بالوصول إلى مكان العمل.

سيتم عزل الأشخاص في مثل هذه الظروف مؤقتاً ويرتدون أقنعة وسيتم إبلاغهم للسلطات الصحية

تقوم إدارة خدماتي بتبليغ مصلحة الموارد البشرية بالموظفين الذين كانوا على اتصال بالأشخاص الذين تم اختبارهم بشكل إيجابي في كوفيد-19 أو من مناطق الخطر في الأيام الـ 14 الماضية مسبقاً.

ترتبات وصول الشركاء وموردى الخدمات الخارجيين

لتسهيل وضمان عملية دخول الموردين والشركاء الخارجيين، وبغية الحد من إمكانية الاتصال بالموظفين في الإدارات/المكاتب المعنية يجب احترام إجراءات الدخول والخروج التي حددها مركز "خدماتي"

يجب أن يظل متعهدي النقل في مركباتهم الخاصة: ولا يسمح بالوصول إلى المكاتب لأي سبب

للاستعداد الضروري لأنشطة التحميل والتفريغ، يجب أن يحترم السائق مسافة دقيقة قدرها **متر واحد (1 متر)**

يتم تقليل الوصول إلى الزوار قدر الإمكان؛ إذا كان الزوار الخارجيين ضروريين للسير الحسن لعمل الشركة، فإنهم يخضعون لجميع قواعد

الشركة ذ.أ خدماتي بما في ذلك تلك المتعلقة بالوصول إلى المباني

نقل الموظفين

يجب على الشركة ذ.أ خدماتي تطبيق وتنفيذ تعليمات السلامة عمليا خلال كل تنقل:

- تخفيض عدد الأشخاص إلى النصف لكل حافلة
- إبلاغ الموظفين بقواعد النظافة التي يجب احترامها
- تجنب التدافع أثناء النزول والصعود واحترام مسافة 1 م
- فرك اليدين ب هلام هيدروكحولي قبل كل صعود للحافلة
- احترام مسافة 1 متر داخل الحافلة
- احترام مسافة 1 م بين الموظفين والسائق
- الالتزام بارتداء القناع في الحافلة
- تطهير الحافلة (الكرسي والأرضية وأعمدة الأبواب) والتهوية قبل وبعد كل تنقل.
- تطهير كل أجزاء الحافلة التي يمكن أن يكون لمسها مباشر وقريب من الركاب.

تنظيف المباني والمكاتب

توفر الشركة ذ.أ خدماتي التنظيف اليومي للمباني والمباني المحيطة والمشاركة في العمل.

يجب ضمان التنظيف في نهاية كل خدمة والتطهير الدوري للوحات المفاتيح والشاشات وفأرة الحاسوب باستخدام المنظفات المناسبة، سواء في المكاتب أو في مراكز الإصلاح

احتياطات النظافة الشخصية

إلزامي أن يتخذ الحاضرون جميع الاحتياطات الصحية، وخاصة بالنسبة لليدين والامتثال للتعليمات المنشورة داخل المبنى.

توفر الشركة ذ.أ خدماتي منتجات تنظيف اليدين المناسبة. يوصى بغسل يديك بشكل متكرر بالماء والصابون / والهلام الكحولي الطبي.

معدات واحتياطات الحماية الشخصية

إن اعتماد تدابير النظافة ومعدات الحماية الشخصية الموضحة أدناه إلزامية وأي تقاعس في الأخذ بها قد يعرض الموظفين للخطر. يجب ارتداء الأقنعة أثناء ممارسة العمل.

إدارة المناطق المشتركة

- الوصول إلى المناطق المشتركة، بما في ذلك مناطق الاستراحة وغرف تغيير الملابس، مقيد بعدد الأشخاص والوقت الذي يقضيه داخل هذه الأماكن، مع الحفاظ على مسافة أمان تبلغ متراً واحداً بين الأشخاص الذين يشغلونها إلزامياً
 - إعداد علامات رمزية لفرض الحد الأدنى من المسافة والمسارات المختلفة (شريط لاصق على الأرض)
- التطهير الدوري والتنظيف اليومي مضمون



تنظيم الشركة

يمكن لشركة خدماتي تنفيذ الإجراءات التالية:

تنظيم جداول العمل حسب المجموعة لتقليل الاتصال.
الشروع في تسوية فترات الإجازات المتخلفة التي لم تؤخذ بعد ؛

إدارة مداخل ومخارج الموظفين

يتم ترتيب توقيت خروج/ دخول الموظفين بالتزامن مع تفعيل الاحتياطات اللازمة تفادياً لتجنب التلامس قدر الإمكان.

- تسجيل درجة الحرارة عند المدخل
- توفير كحول / جل كحولي مائي عند المدخل
- يجب أن يقتصر التنقل داخل الشركة على الحد الأدنى الضروري ووفقاً لتعليمات الشركة.
- يجب تقليل الاجتماعات التي يتم حضورها إلى الحد الأدنى والضروري، وفي أي حال، يجب ضمان المسافة الشخصية والتنظيف / الإجراء المناسب للمباني والتهوية لمدة 15 دقيقة بين كل اجتماعين.
- احتفظ بأسماء وتفاصيل الاتصال لجميع المشاركين في الاجتماع لمدة شهر واحد على الأقل.

يتم تعليق جميع الأحداث الداخلية وجميع الأنشطة التدريبية.

كيفية إدارة حالة شخص عنده أعراض داخل الشركة

في حالة ظهور علامات الحمى وأعراض عدوى الجهاز التنفسي مثل السعال، يجب عليه إبلاغ مدير الموارد البشرية على الفور، يجب عليهم إبلاغ مدير الموارد البشرية بها على الفور، ويجب أن يتم عزله وفقاً لأحكام السلطة الصحية ولأحكام الأشخاص الآخرين الموجودين في المبنى، ويجب على مركز "مركز خدماتي" أن يبلغ السلطات الصحية المختصة فوراً بأرقام الطوارئ المتعلقة بكوفيد-19 التي توفرها وزارة الصحة.

المراقبة الطبية/ الطب المهني

خلال هذه الفترة، يجب إعطاء الأولوية للزيارات الطبية الوقائية والزيارات عند الطلب وزيارات العودة من فترات المرض.

- تقديم المشورة واتخاذ إجراءات وقائية
- تحديد اللياقة البدنية للموظفين والعمال في ظل ظروف صحية أو ظروف مزمنة قد تشكل مضاعفات خطيرة
- متابعة قدرة العمل للموظفين خلال زيارة ما بعد استئناف العمل

البروتوكول التنظيمي

لجنة حماية الصحة والسلامة CPHS هي لجنة معنية بتطبيق قواعد بروتوكول تدابير الصحة والتحقق منها

- غسل اليدين كثيرًا. من المستحسن توفير حلول كحول مائي لغسل اليدين في جميع الأماكن.
- تجنب الاتصال الوثيق مع الأشخاص الذين يعانون من التهابات الجهاز التنفسي الحادة؛
- تجنب العناق والمصافحة؛
- العطس و / أو السعال في منديل، وتجنب ملامسة اليد لإفرازات الجهاز التنفسي
- تجنب الاستخدام المختلط والجماعي للزجاجات والنظارات
- تغطية الفم والأنف إذا كنت تعطس أو تسعل؛

**PROTOCOLE DE SECURITE
COVID-19**

- تنظيف الأسطح بالمطهرات؛
- استخدام القناع الواقي
- احترام المسافة الاجتماعية لمتر واحد

ماذا تفعل ماذا تفعل إذا تم اكتشاف حالة COVID-19 مشتبه بها

في حالة اكتشاف حالة مريبة من قبل موظف في مكان العمل، تكون إدارة الحالة على النحو التالي:

- عزل الشخص في مكان محدد سلفا واحترام الحواجز الأمنية
- إبلاغ مدير الموارد البشرية والطبيب العامل
- تنبيه السلطات الصحية الإقليمية
- إعلام الأشخاص المعرضين للخطر بشأن الأعراض المحتملة وبقائهم في المنزل حتى إعلان النتائج
- تنظيف وتطهير المباني (6 ساعات على الأقل بعد التنبيه).

COPIE EN VIGUEUR